

**CHỈ THỊ**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ỦY**  
**Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền**  
**trong việc đối thoại, lắng nghe ý kiến các tầng lớp nhân dân**  
**trên địa bàn huyện Đơn Dương**

-----

Thực hiện Nghị quyết 25-NQ/TW, ngày 3/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quyết định số 1659-QĐ/TU ngày 17/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

Những năm qua các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong huyện thường xuyên lãnh đạo thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân, xem đây là nhiệm vụ chính trị, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu địa phương. Công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân tại các địa phương đã đạt được những kết quả nhất định: số lượt và số người, số lượng đơn thư tiếp nhận giảm so với trước. Các cấp, các ngành đã có nhiều cố gắng trong việc tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh hàng năm, kịp thời giải quyết những bức xúc của nhân dân, đặc biệt là những vụ việc phức tạp kéo dài đã giảm, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn xã hội tại địa phương.

Qua việc thực hiện đối thoại, lắng nghe ý kiến của các tầng lớp Nhân dân góp phần củng cố niềm tin và đồng thuận của dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành, quản lý của chính quyền, góp phần quan trọng cho sự ổn định và phát triển về mọi mặt của địa phương.

Tuy nhiên, hoạt động đối thoại, lắng nghe ý kiến của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với các tầng lớp nhân dân tại một số nơi chưa được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục; tổ chức thực hiện còn mang tính hình thức; những vụ việc, vấn đề mà người dân phản ánh, kiến nghị, đề xuất chưa được giải quyết dứt điểm, đúng thẩm quyền, từ đó còn tình trạng đơn thư vượt cấp trên địa bàn.

Nhằm tiếp tục duy trì nề nếp và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đối thoại, lắng nghe ý kiến trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, giúp cho người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp gặp gỡ, đối

thoại, lắng nghe ý kiến của các tầng lớp nhân dân ngay tại địa bàn thôn, tổ dân phố, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị để kịp thời giải quyết bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của người dân, từ đó nghiên cứu, đề xuất việc điều chỉnh bổ sung các quan điểm, chủ trương sát với tình hình thực tiễn tại địa phương và phù hợp với sự vận động phát triển chung. Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu các cấp ủy Đảng, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quyết định số 1659-QĐ/TU ngày 17/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

2. Tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định người đứng đầu cấp ủy, chính quyền (trường hợp bận công tác đột xuất có thể ủy quyền cho cấp phó người đứng đầu) định kỳ ít nhất một Quý một lần đối thoại, lắng nghe ý kiến trực tiếp với nhân dân tại thôn, tổ dân phố để nắm được những ý kiến, kiến nghị của người dân đối với các quyết sách của cấp ủy, chính quyền; kịp thời giải quyết những bức xúc trong nhân dân và định hướng đúng cho người dân, tạo sự đồng thuận cao trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu, chương trình phát triển của địa phương, đồng thời tiếp nhận sự phản hồi của nhân dân về tinh thần, thái độ thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức để có sự điều chỉnh phù hợp, đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng hợp pháp của nhân dân.

3. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân; thực hiện nghiêm việc tiếp dân định kỳ, đột xuất và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân theo quy định. Chủ động nắm tình hình, chỉ đạo, phối hợp rà soát giải quyết dứt điểm và chịu trách nhiệm đối với kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại phức tạp kéo dài tại cơ sở, không để tụ tập đông người, vượt cấp, tạo thành “điểm nóng”, gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

4. Việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân phải là một diễn đàn dân chủ, trách nhiệm và cầu thị qua đó, các tổ chức cơ sở Đảng, chính quyền kịp thời phát hiện những vấn đề vướng mắc trong mối quan hệ giữa Đảng, chính quyền với nhân dân, thấy được những hạn chế trong công tác lãnh đạo, điều hành, những vấn đề cần phải tập trung chỉ đạo giải quyết những vấn đề người dân quan tâm thể hiện trách nhiệm trong công tác dân vận của cấp ủy Đảng, chính quyền.

5. Đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền địa phương và người dân phải thể hiện công tác dân vận linh hoạt, không những giải quyết vấn đề bức xúc trong nhân dân, hạn chế được tình trạng khiếu nại, khiếu kiện, tố cáo vượt cấp, mà còn tăng cường sự tham gia của người dân vào quá trình phát triển kinh tế-xã hội của huyện, xây dựng được niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của Nhà nước và cấp ủy, chính quyền địa phương.

6. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm thủ trưởng đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân. Kiên quyết xử lý tập thể, cá nhân vi phạm, không hoàn thành nhiệm vụ trong công tác tiếp dân, tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến trực tiếp với Nhân dân.

7. Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các cơ quan tham mưu giúp việc Huyện ủy và Văn phòng Huyện ủy đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Chỉ thị này.

8. Các cấp ủy, tổ chức đảng có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị này. Định kỳ sáu tháng và một năm báo cáo kết quả về Thường vụ Huyện ủy (*qua Ban Dân vận Huyện ủy*) theo dõi, tổng hợp chung.

Chỉ thị này phổ biến đến chi bộ./

Nơi nhận:

- BTV Tỉnh ủy (báo cáo),
- Ban dân vận Tỉnh ủy,
- UBMTTQVN tỉnh,
- TT. Huyện ủy, HĐND, UBND và UBMTTQ huyện,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Huyện ủy,
- Các TCCS Đảng,
- Các cơ quan, ban ngành và đoàn thể huyện,
- Lưu VPHU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**



**Trương Văn Tùng**