

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của đồng chí Dương Thị Ngà – Bí thư Huyện ủy  
tại buổi tiếp công dân ngày 11 tháng 9 năm 2024**

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1659-QĐ/TU, ngày 17/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quy chế số 03-QC/HU, ngày 02/8/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”.

Ngày 11 tháng 9 năm 2024, đồng chí Bí thư Huyện ủy tổ chức tiếp dân tại trụ sở Đảng ủy xã Đa Ròn, qua công tác tiếp dân đã tiếp nhận kiến nghị của ông **Nguyễn Minh Huy**, trú tại thôn Suối Thông B1, xã Đa Ròn, huyện Đơn Dương, tỉnh Lâm Đồng.

**\* Nội dung trình bày:**

- Về việc đăng ký lắp đặt đồng hồ điện: Hiện nay, sổ hộ khẩu đã hết giá trị sử dụng, thay vào đó căn cước công dân là giấy tờ pháp lý chứng minh về thông tin cá nhân, nơi thường trú. Tuy nhiên, Điện lực Đơn Dương vẫn yêu cầu người dân bổ sung sổ hộ khẩu khi làm hồ sơ đăng ký lắp đặt đồng hồ điện gây khó khăn cho người dân. Đề nghị xem xét đơn giản hóa thủ tục để tạo điều kiện cho người dân.

- Về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công quốc gia: Hiện nay, việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công đã được triển khai thực hiện nhưng còn một bộ phận người dân chưa tiếp cận được dịch vụ, còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện. Đồng thời, khi người dân đến Bưu điện và bộ phận một cửa huyện để liên hệ hỗ trợ thì phải đóng phí hướng dẫn nhưng không có biên lai thu tiền.

**Qua tiếp nhận kiến nghị trên và ý kiến trao đổi của các ngành và địa phương, đồng chí Bí thư Huyện ủy kết luận như sau:**

- Ghi nhận kiến nghị của ông Nguyễn Minh Huy, trú tại thôn Suối Thông B1, xã Đa Ròn, huyện Đơn Dương, tỉnh Lâm Đồng.

- Đối với kiến nghị về thủ tục đăng ký lắp đặt đồng hồ điện, giao UBND huyện trao đổi với ngành Điện lực về thành phần hồ sơ đăng ký, trả lời, giải thích cụ thể nội dung kiến nghị cho công dân.

- Đối với kiến nghị thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công quốc gia, đề nghị UBND huyện kiểm tra việc thu các khoản phí dịch vụ, trả lời nội dung kiến nghị cho công dân và báo cáo kết quả cho Thường trực Huyện ủy.

Nơi nhận:

- TTHU, HĐND, UBND, UBMTTQVN huyện,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Huyện ủy,
- Ban tiếp công dân huyện,
- Văn phòng HĐND&UBND huyện,
- Ông Nguyễn Minh Huy,
- Lưu VPHU.

